

TACHO ONLINE

MANGLLENDE DATA



VERSION 1.0

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indledning 2

 Overblik 2

 Køretøj 3

 Chauffør 3

INFORMATION 4

 Brug for hjælp? 4

 Vigtig information 4

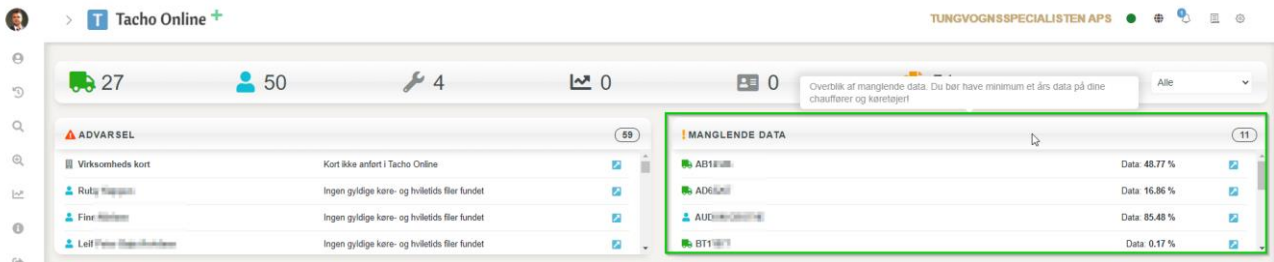
TungVognsSpecialisten ApS

INDLEDNING

Tacho Online er blevet udvidet, så vi nu i højere grad fremhæver manglende data på chauffører og køretøjer. Vi kontrollerer nu at data er fuldstændigt et år tilbage i tiden og der ikke er huller imellem to download perioder.

OVERBLIK

Ny "kasse" på forsiden, der fremhæver chauffører eller køretøjer der mangler data:

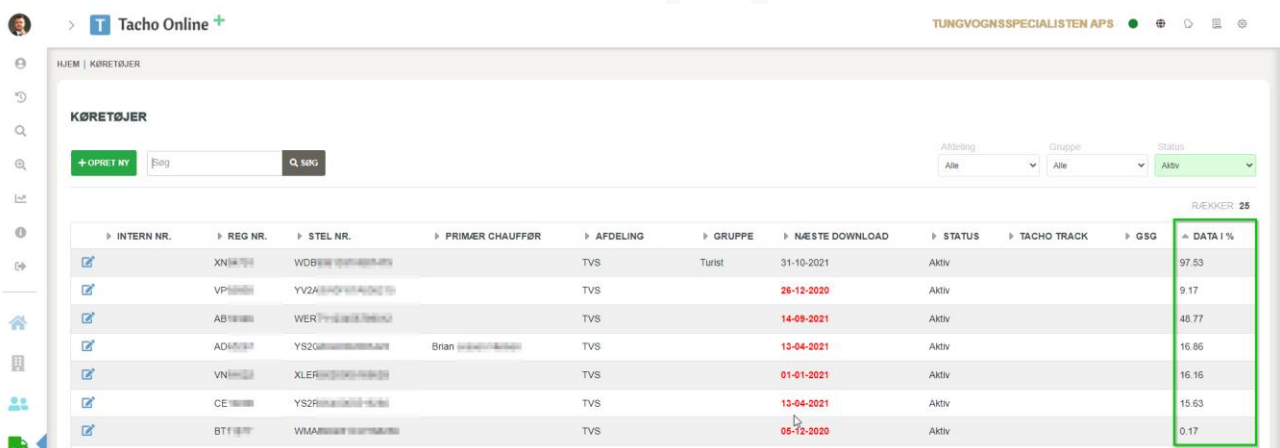


The screenshot shows the Tacho Online dashboard for 'TUNGVOGNSPECIALISTEN APS'. At the top, there are statistics: 27 vehicles, 50 drivers, 4 tools, and 0 alerts. A notification box says 'Overblik af manglende data. Du bør have minimum et års data på dine chauffører og køretøjer'. A green-bordered box titled 'MANGLENDE DATA' highlights four entries:

Chauffør	Data %
AB11	48.77 %
AD6	16.86 %
AUE	85.48 %
BT1	0.17 %

Procentsatsen repræsenterer mængden af data vi har tilgængelig i Tacho Online fra dagsdato / minus et år. Vi har lagt en "buffer" ind, så vi tager højde for et evt. virksomheds bestemt download interval - standard 21 dage for chauffør og 60 dage for køretøjer.

I oversigterne "Chauffører" og "Køretøjer" er der tilføjet en ny kolonne "Data i %", så man hurtigt kan få et overblik over evt. mangler:



The screenshot shows the 'KØRETØJER' overview table. A new column 'DATA I %' has been added, highlighted with a green border. The table contains the following data:

INTERN NR.	REG NR.	STEL NR.	PRIMÆR CHAUFFØR	AFDELING	GRUPPE	NÆSTE DOWNLOAD	STATUS	TACHO TRACK	GSG	DATA I %
XN	WDB			TVS	Turist	31-10-2021	Aktiv			97.53
VP	YV2A			TVS		28-12-2020	Aktiv			9.17
AB	WER			TVS		14-09-2021	Aktiv			48.77
AD	YS2G		Bran	TVS		13-04-2021	Aktiv			16.86
VN	XLER			TVS		01-01-2021	Aktiv			16.16
CE	YS2R			TVS		13-04-2021	Aktiv			15.63
BT	WMA			TVS		05-12-2020	Aktiv			0.17

OBS.

Vi udregner og kontrollerer kun procenten på **aktive** chauffører og køretøjer.

På den enkelte enhed er der en simpel grafiskvisning af dataprocenten og med link til den nye fane "Manglende data":

KØRETØJ

DATA

97.53 %

VIGTIG INFORMATION

Tacho Online kontrollerer om der er huller imellem dine download perioder. Procentsatsen vist i køretøjs oversigten udregnes ift. den data du allerede har uploadet i Tacho Online enten automatisk eller manuelt.

Systemet undersøger om dataen vi har modtaget er komplet f.eks. at der ikke er hul i mellem to downloads, samt at vi har data i en samlet periode på 365 dage ekskl. fristen for din næste download.

Typisk vil huller i et køretøjs data skyldes fejlede filer, forkert opsætning af download udstyr eller der ikke er downloadet rettidigt. Løsning lav en fuld download af køretøjet og kontroller at filen er i orden, så burde alle hullerne forsvinde.

CHAUFFØR

DATA

73.26 %

OVERTRÆDELSE BEHANDLET

93.10 %

VIGTIG INFORMATION

Tacho Online kontrollerer om der er huller imellem dine download perioder. Procentsatsen vist i chauffør oversigten udregnes ift. den data du allerede har uploadet i Tacho Online enten automatisk eller manuelt.

Systemet undersøger om dataen vi har modtaget er komplet f.eks. at der ikke er hul i mellem to downloads, samt at vi har data i en samlet periode på 365 dage ekskl. fristen for din næste download.

Typisk vil huller i en chaufførs data skyldes, at der er skiftet førerkort eller det ikke er downloadet rettidigt. HUSK altid at downloade det gamle kort inden et nyt tages i brug.

I fanen "**Manglende data**" fremhæver vi hvilke(n) periode der mangler data og på chauffører om det evt. skyldes nyt førerkort. Typiske skyldes huller i dataen:

- Manglende download
- Fejlet download (signaturfejl, tom fil, korrupt m.v.)
- Nyt førerkort

Procenten / manglende data kan vise "forkert" hvis der er tale om en **nyuddannet chauffør** eller et **nyt køretøj** (hvor der ikke findes et års data endnu). Denne problematik løses ved at angive en dato:

- Chauffør: **Ansættelse dato** (vi udregner nu til og med denne dato)
- Køretøj: **Købt** (vi udregner nu til og med denne dato)

Procenten m.v. opdateres hver nat, samt når vi modtager ny data eller når ansættelses dato / købt opdateres (indenfor 0-2 min).

INFO

Denne løsning er kun tiltænkt som et hjælpeværktøj til Vognmanden / Tacho Online administratoren. Vi har med løsningen forsøgt at overskueliggøre og fremhæve om alt data er tilgængelig i Tacho Online et år tilbage i tiden på de respektive enheder.

Det er **ALTID** Vognmandens eget ansvar at sikre sig at alt data haves.

INFORMATION

BRUG FOR HJÆLP?

Hvis du har spørgsmål eller brug for hjælp, så kontakt os venligst på support@tachoonline.dk. Ved ønske om telefonisk kontakt, så ring venligst på tlf. nr.: [+45 71 90 71 91](tel:+4571907191)

VIGTIG INFORMATION

Denne vejledning er udarbejdet af **TungVognsSpecialisten ApS** (32090990) og må gerne deles og benyttes af tredjepart, så længe der refereres til, at materialet er udarbejdet af TVS, samt link til vores hjemmesider: www.tungvogn.dk og www.tachoonline.dk.

Ønsker du at benytte eller ændre materialet på anden vis, så kontakt venligst TVS på tv@tungvogn.dk.